

CHUO KIKUU CHA KENYATTA

IDARA YA KISWAHILI

UTARATIBU WA KUTOA HUDUMU*

Huduma Inayotolewa	Utaratibu	Vipimo vya Ubora	Muda	Anayetoa Huduma
Usajili wa Kozi kwa Wanafunzi	Kuelekeza wanafunzi kuhusu kozi mbalimbali, kutia sahihi na kuweka muhuri fomu za usajili wa kozi	Fomu ya Usajili wa Kozi iliyotiwa Sahihi	Siku Moja	Wahadhiri Wanaohusika
Mchakato wa Mitihani	Kutunga Mitihani	Karatasi za Mitihani Kukabidhiwa Mshirikishi wa Mitihani	Wiki Moja	Mshirikishi wa Mitihani,
	Kusawazisha Mitihani	Mkutano wa Kusawazisha Mitihani Kumbukumbu za mkutano	Siku mbili	
	Kufanya Mitihani	Ratiba ya mitihani, Ratiba ya Usimamizi wa Mitihani	Wiki mbili	Wahadhiri wa Kozi
	Usahihishaji wa Mitihani	Alama kurekodiwa kwenye Orodha za Kurekodi (<i>Marksheet</i>) Alama Alama kuingizwa kwenye <i>Portal</i> ya wanafunzi	Siku kumi baada ya Mitihani Kufanywa	
Kuelekeza wanafunzi katika kuandika Mapendekezo ya Utafiti ya Shahada za Juu	Wanafunzi kutayarisha Makala Dhanishi	Nakala za Makala Dhanishi	Wiki Tatu Kutegemea Idadi ya Makala Dhanishi	Mwenyekiti, Kamati ya Shahada za Juu
Maandalizi ya Mapendekezo ya Utafiti wa Shahada za Juu	Kutetea Pendekezo la Utafiti	Mkutano wa Kutetea Makala Dhanishi Unafanywa, Kumbukumbu za mkutano	Wiki Mbili baada ya Mapendekezo ya Utafiti Kupokelewa Idarani	Mwenyekiti, Kamati ya Shahada za Juu
Kupokea barua za Wanafunzi wanaotaka kuondolewa baadhi ya kozi	Kutathmini maombi yaliyopokelewa	Kufanya Uamuzi na Kuwafahamisha Wanaohusika	Siku Moja	Mwenyekiti wa Idara
Kuzipitia fomu za maombi ya Kujiunga na Shahada za Juu	Kutathmini Maombi yaliyopokelewa	Kufanya Uchanganuzi na Kutoa Mapendekezo	Siku moja	Mwenyekiti wa Idara
Ushauri wa Kiakademia kwa Wanafunzi	Kuwashauri Wanafunzi kuhusu Masuala ya Kiakademia	Kukutana na Wanafuzi Wapya	Kufanya kikao na wanafunzi mwanzoni mwa muhula	Mwenyekiti, Kamati ya Ushauri ya Wanafunzi wa Shahada ya Kwanza
		Kukutana na Wanafuzi wa Shahada za Juu	Kufanya kikao na wanafunzi mwanzoni mwa muhula	Mwenyekiti, Kamati ya Ushauri ya Wanafunzi wa Shahada za Juu

		Kukutana na Wanafuzi wanaoendelea na masomo yao	Mara moja kwa Wiki kama Ilivyoonyeshwa Kwenye Miongozo ya Kozi ya Wahadhiri. Kila Mwanafunzi – Dakika Kumi.	Wahadhiri Wote
--	--	---	--	----------------

***Nakala iliyorekebishwa 30-7-2019**

**DR. PAMELA M.Y NGUGI
CHAIRPERSON, KISWAHILI DEPARTMENT**